

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Esa Unggul, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Oktaviani Waruwu
NIM : 20200803085
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Jenis Karya Ilmiah : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul:

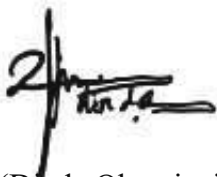
Analisis Kualitas Layanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Informaton Technology Infrastructure Library Version 3 (ITIL V.3) Domain Service Operation Pada Divisi It Development Product Shared Service Operation (SSO) PT Infomedia Nusantara, berupa perangkat yang ada (apabila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 1 Februari 2024

Yang menyatakan



(Dinda Oktaviani Waruwu)